

# STYLING-ABONNEMENT

## AVTALE MED MARLOU STYLINGBAR & CAFÉ AS

org. 922 712 301

Disse vilkårene gjelder for valgt styling-abonnement hos Marlou Stylingbar & Café AS fra og med 17.01.2025

### 1. Abonnementet

#### 1.1 Abonnement 1: Styling med bindingstid

Styling (dry styling & makeup-abonnement) med 12 måneders bindingstid. Dersom du binder deg til 12 måneder, kan du ta stylinger hos oss for kun 1430,- per måned (opptil 3 stylinger per mnd). Pris: 1430,-/mnd. Tid: opptil 60 min. Innmeldingsavgift for abonnementet: 400,-

#### 1.2 Abonnement 2: Styling uten bindingstid

Styling (dry styling & makeup-abonnement) uten bindingstid. Pris: 2800,-/mnd. Tid: opptil 60 min per gang (opptil 3 stylinger per mnd). Innmeldingsavgift for abonnementet: 400,-

Oppsigelse må skje innen 1. påfølgende måned, ellers vil abonnenter fortsette å løpe.

1.3. Vilårene gjelder for abonnementstjeneste mellom «kunde» og «Marlou Stylingbar» om kjøp av stylingbehandlinger med eller uten bindingstid.

1.4. Marlou Stylingbar forbeholder seg retten til å endre vilårene, slik beskrevet i punkt 7.4 og 8.

### 2. Vilår

2.1. Abonnement hos Marlou Stylingbar kan inngås av myndige personer som er over 18 år og ikke har utestående beløp hos Marlou Stylingbar. Utestående beløp vil måtte gjøres opp for å aktivere abonnementstjenesten hos Marlou Stylingbar.

2.2. Personer som ikke er myndige kan inngå abonnementsavtale med Marlou Stylingbar dersom foresatte inngår avtale på vegne av vedkommende.

2.3. Abonnementet gjelder fra bestillingen er gjennomført.

2.4 Abonnementet vil etter bindingsperiodens utløp automatisk fornyes med en ny avtaleperiode dersom abonnementet ikke sies opp av «kunden». Oppsigelse er innen 1 måned innen 1. dag i påfølgende måned, før

abonnementsavtalens utløp.

2.5 Abonnementet er personlig og kan ikke overdras eller benyttes av andre enn «kunden» selv.

2.6. Marlou Stylingbar kan ikke alltid garantere ledig time når «kunden» ønsker. «Kunden» må bestilles time som normalt via vår onlinebooking eller ringe/send e-post for forespørsel om timeavtale.

2.7. Marlou Stylingbar kan endre åpningstidene, holde stengt eller redusere tilbudet i forbindelse med helligdager, vedlikeholdsarbeid eller av andre årsaker.

2.8 Uforutsette omstendigheter som gjør at salongen ikke kan holde åpent, vil medføre at abonnementet ikke kan benyttes i perioden. Marlou Stylingbar er heller ikke ansvarlig for hindring i eller begrensning av behandling på grunn av forhold utenfor Marlou Stylingbar sin kontroll og som Marlou Stylingbar ikke kunne forutse eller overvinne følgene av (Force Majeure).

2.9 Abonnementsavtalen er underlagt Marlou Stylingbar sine avbestillingsvilkår. Dersom timen blir annullert under 24 timer før oppsatt avtale eller man ikke møter opp til timeavtalen, vil timen bli fakturert i sin helhet og fakturagebyr på 79,- vil tilkomme.

### **3. Betaling av abonnementet**

3.1. Kunden eller annen person som har betalingsansvar for abonnementet, skal betale månedlig abonnementsavgift og eventuelle øvrige avgifter iht. Marlou Stylingbar sin gjeldende prisliste.

3.2. «Kunden» er ansvarlig for å inngå nødvendig avtale med sin bankforbindelse for automatisk trekk av den den månedlig abonnementsavgiften til Marlou Stylingbar.

3.3. Den månedlige abonnementsavgiften forfaller løpende til avtalt tidspunkt, med unntak av oppstart av abonnementsstjenesten hvor særskilte vilkår gjelder. «Kunden» er ansvarlig for at abonnementsavgiften betales til forfall. Dersom ikke abonnementsavgiften betales vil purregebyrer påløpe. Ved forsinket betaling kan Marlou Stylingbar kreve dekket omkostninger og renter etter inkassoloven og lov om renter ved forsinket betaling m.fl. Dersom abonnementsavgiften ikke betales til forfall over en periode på to måneder, vil hele beløpet for avtaleperioden kunne kreves inn.

3.3.1. Dersom «kunden» har misligholdt et betalingskrav og mottar inkassovarsel eller inkassokrav fra en ekstern inkassator, er det betalingsinformasjonen på fakturaen fra den eksterne inkassatoren som skal benyttes ved betaling.

### **4. Kundens ansvar**

4.1. «Kunden» plikter gjøre seg kjent med og følge Marlou Stylingbar sine forberedelser og etterbehandling for optimalt resultat.

4.2 «Kunden» plikter å informere Marlou Stylingbar om endringer i opplysninger for betaling av månedlig abonnementsavgift (som f.eks. navn, kortnummer, kontonummer og adresse).

4.3 Marlou Stylingbar sender informasjon til abonnenter til den private postadressen eller epost adressen «kunden» har oppgitt til Marlou Stylingbar. «Kunden» er ansvarlig for å informere Marlou Stylingbar om endring av kontaktopplysninger (som endring av navn, adresse, e- postadresse, telefonnummer og lignende).

## **5. Personopplysning og markedsføring**

5.1 «Kunden» samtykker til at Marlou Stylingbar, og andre firmaer som inngår i samme konsern som Marlou Stylingbar registrerer, lagrer og bruker opplysninger om «Kunden» (navn, adresse, e-post, foto, betalingsopplysninger og lignende) og «Kundens» bruk av Marlou Stylingbars tjenester, for å administrere og ivareta abonnements-tjenesten, herunder informere om tjenester fra Marlou Stylingbar. Databehandlingsansvarlig for opplysningene er daglig leder v/ Marlou Stylingbar.

5.2 «Kunden» samtykker til at Marlou Stylingbar lagrer behandlingshistorikk med det formål å kunne følge opp «Kundens» aktivitet og tilrettelegge behandlinger for vedkommende. Behandlingshistorikk vil her si informasjon om antall besøk, hvilke fargenyanser «kunden» har benyttet, samt om «kunden» har gjennomført eller avbestilt timeavtaler.

5.3. «Kunden» har rett til innsyn i sin behandlingshistorikk og kan kreve å få denne slettet. Marlou Stylingbar skal bekrefte mottak av melding om sletting.

5.4. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten «kundens» skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov, eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav og regnskapsbehandling.

5.5. Ved inngåelse av abonnementsavtale gis det samtykke fra «kunden» til at Marlou Stylingbar kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor «kunden», herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post m. fl.), for å informere om og/eller markedsføre sitt tilbud, iht. markedsføringslovens § 15. «Kunden» kan når som helst trekke sitt samtykke til å motta markedsføringshenvendelser ved å kontakte Marlou Stylingbar & Café AS. Samtykket fra «Kunden» gjelder så lenge abonnementsavtalen løper og i en periode på seks (6) måneder etter opphør av abonnementsavtalen. Dette for å kunne gi «Kunden» av abonnementsavtalen de fordeler som følger av å ha hatt abonnement av Marlou Stylingbar.

5.6 «Kunden» kan ikke reservere seg mot utsendelser som gjelder endringer av vilkår eller endring av abonnementsavtalen.

## **6. Frys av abonnements-tjenesten**

6.1. «Kunden» må sende en skriftlig søknad med dokumentasjon til Marlou Stylingbar for frys av abonnements-tjenesten. Søknad kan sendes via e-post eller brev. Søknaden må leveres i forkant av perioden det ønskes å fryse, og ved sykdom eller skade raskest mulig etter sykdomsutbrudd eller skade.

6.2 «Kunden» vil motta skriftlig tilbakemelding på sin fryssøknad innen 14 dager. Søknad regnes ikke som godkjent før skriftlig bekreftelse på fryst abonnements-tjeneste er mottatt fra Marlou Stylingbar og mottatte fakturaer og trekk betales i sin helhet inntil bekreftelse mottas.

6.3 Ved godkjenning av søknad, vil «Kunden» få godskrevet betalingsfri periode tilsvarende perioden for frys. Bindingstiden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for. Periode for frys og betalingsfri periode behøver ikke være like.

6.4 Frys av abonnements-tjenesten gjøres ikke med tilbakevirkende kraft, med unntak av ved alvorlig sykdom eller skade hvor «kunden» har vært ute av stand til å ta kontakt med Marlou Stylingbar på et tidligere tidspunkt. Dette må kunne dokumenteres med f.eks. bekreftelse fra lege/sykehus. Maks grense er seks måneder tilbake i tid.

6.5 Bindingsperioden forskyves med like mange måneder som det gis fritak for.

6.6 Ved behov for forlengelse av frysperioden, må ny søknad med vedlagt dokumentasjon leveres til Marlou Stylingbar innen utgangen av inneværende periode for frys.

## **7. Oppsigelse**

7.1. Abonnementet kan sies opp når «Kunden» ønsker, men vil som et minimum løpe ut enten 12 måneders bindingsperiode for abonnement 1, eller innen 1. dag i påfølgende måned for abonnement 2. Etter periodens utløp går abonnementet over til et videre løpende avtaleforhold innenfor samme tegnet abonnement. Oppsigelsestiden er en (1) måned, regnet fra første månedsskifte etter den dato oppsigelsen er mottatt.

7.2. Oppsigelsen må skje skriftlig via e-post, brev eller ved oppmøte direkte på Marlou Stylingbar, da oppsigelsen skal kunne dokumenteres av begge parter. Uten oppmøte skal «kunden» innen 14 dager få skriftlig bekreftelse via e-post eller brev om at oppsigelsen er registrert, samt når siste betaling og mulighet for å ta styling vil være. Dersom overnevnte informasjon ikke mottas innen 14 dager fra levert oppsigelse, må «kunden» selv ta kontakt med Marlou Stylingbar.

7.3. «Kunden» har rett til å avslutte abonnementet (angrerett) ved å gi skriftlig melding til Marlou Stylingbar innen 14 dager etter inngåelse av abonnementsavtalen, jf. angrettlovens § 11..

7.4 Marlou Stylingbar & Café AS forbeholder seg retten til å si opp avtalen med 1 måneds varsel, selv uten at kunden har misligholdt abonnementet. Eksempler på årsak kan være interne endringer i bedriften, endring av abonnement, eller annet.

## **8. Avgifter ved abonnementet**

8.1 Marlou Stylingbar har rett til å gjøre endringer i abonnementsavgifter/øvrige avgifter og i vilkårene. Videre har Marlou Stylingbar rett til å overføre abonnementsavtalen til et annet selskap innenfor samme konsern, og til å overføre eventuelle AvtaleGiro-avtaler som måtte være inngått i den forbindelse.

8.2. Ved endring av abonnementsavtalen forbeholder Marlou Stylingbar seg retten til årlig prisjustering av løpende avtaler i henhold til konsumprisindeksen uten forutgående varsling. Ved øvrige prisendringer vil Marlou Stylingbar gi minst en (1) måneds varsel per e-post/SMS. Prisendringen vil tre i kraft en (1) måned etter at varselet ble sendt regnet fra første månedsskifte.

8.3. Endringer av Vilkaarene som ikke knytter seg til prisendringer og overføring av abonnementsavtalen til et annet selskap innenfor samme konsern, forbeholder Marlou Stylingbar seg retten til å foreta på generelt grunnlag. Ved slike endringer vil Marlou Stylingbar gi minst en (1) måneds varsel per e-post/SMS. Endringen vil tre i kraft en (1) måned etter at varselet ble sendt regnet fra første månedsskifte.

## **9. Mislighold av abonnementet**

Marlou Stylingbar har rett til å sperre abonnementet for en viss tid, si opp abonnementsavtalen med umiddelbar virkning eller kreve inn hele beløpet, dersom «kunden» vesentlig misligholder abonnementsavtalen og avtalevilkårene. Som vesentlig mislighold ansees blant annet manglende betaling av månedlig abonnementskostnaden og andre avgifter som på tross av inkassovarsel eller andre varsler ikke er betalt.

Abonnementssavtalen er underlagt norsk lov.

Tvister mellom «Kunden» og Marlou Stylingbar skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke fører frem, kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler.